

重要事項説明書

(福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与)

<令和7年3月1日>

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口
電話番号・・・0263-24-0025
営業時間 (月～金曜日 午前9時～午後6時まで)
2. 介護ショップまつもと(介護予防)福祉用具貸与の概要
 - 1) (介護予防) 福祉用具貸与事業所の指定番号およびサービスの提供地域
事業所名 介護ショップまつもと
所在地 松本市笹部二丁目12-19
介護保険指定番号 福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与 2070204553
サービスを提供する地域 松本市、塩尻市、東筑摩郡、安曇野市
 - 2) 同事業所の職員体制
①管理者1名 ②福祉用具専門相談員 2名以上〔常勤〕
 - 3) 営業時間
平日・・・午前9時～午後6時
*土、日、祭日、年末年始(12月30日～1月3日)は休業させていただきます。
 - 4) 緊急連絡
時間外(9:00～18:00以外) 休日の緊急時の連絡は、
0263-24-0025へお願いします。
3. 取り扱う種目
厚生労働大臣が定める福祉用具貸与13品目
車いす・車いす付属品・特殊寝台・特殊寝台付属品・床ずれ防止用具・体位変換器・
手すり・スロープ・歩行器・歩行補助杖・認知症老人徘徊検知機器・移動用リフト(つり
具の部分を除く)自動排泄処理装置(本体)
4. 利用料金
 - 1) 利用料
 - ①介護報酬の告示上の額(ご利用者負担割合が変更になった場合、その割合を適用致します。)
 - ②福祉用具の搬入に特別な措置が必要な場合の当該措置に要する費用は、その実費をご請求申し上げます。
 - ③ 前2項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又は、その家族に対して事前に文章で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける事とします。
 - 2) 交通費
前記2の1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。
それ以外の地域の方は、交通費の実費が必要です。(25円/km)
 - 3) お支払い方法
月毎の精算として、レンタル契約書(支払方法)に基づきお支払下さい。契約終了の申し出がない場合は、更に1ヵ月間自動的に更新されるのとし、以後についても同様とします。
5. サービスの利用方法
 - 1) サービスの利用開始
まずはお電話でお申し込み下さい。当社職員がお伺いいたします。
契約を締結した後、サービスの提供を開始します。
 - 2) サービスの終了
 - ① お客様のご都合でサービスを終了する場合
電話にて、お申し出下さればいつでも解約できます。

② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむをえない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、1ヵ月間の予告期間をおいて通知するとともに、サービス提供地域の他の(介護予防)福祉用具貸与事業者をご紹介します。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ お客様が介護保険施設に入所した場合。
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合。
- ・ お客様がお亡くなりになった場合。

④ その他

- ・ お客様やご家族等が当社や当社の福祉用具専門相談員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。
- ・ 経年使用による通常損耗(畳や壁の変色、床材、カーペットの押跡、突っ張り型手すり設置による天井のすり汚れ等)の補修はいたしかねます。
- ・ 以下レンタル契約書に基づくとおりとします。

6. 事故発生時の対応

指定居宅サービスの提供によりお客様に対する事故が発生した場合には、速やかにご家族・ご担当居宅介護支援専門員・市長村(事態により)等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

7. サービス内容に関する苦情・相談・ご不明な点をご連絡下さい。

当社お客様相談受付時間 営業日の 9:00～18:00

苦情相談窓口 苦情担当者 棚橋 孝久 電話 0 2 6 3 - 2 4 - 0 0 2 5

長野県国民保険連合会 0 2 6 - 2 3 8 - 1 5 5 5

松本市高齢福祉課 : 0263-34-3213 塩尻市福祉課 : 0263-52-0684

麻績村役場住民課 : 0263-67-4854 筑北村役場住民福祉課 : 0263-66-2111

山形村保健福祉課 : 0263-97-2100 朝日村住民福祉課 : 0263-99-2251

安曇野市高齢者介護課 : 0263-81-0731

以上、(介護予防)福祉用具貸与サービスの提供にあたり、お客様に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明致しました。

令和 年 月 日

事業者

所在地
名称

松本市笹部二丁目 1 2 - 1 9
介護ショップまつもと

説明者 所 属
氏 名

介護ショップまつもと

私は、契約書および本書面により、事業者から(介護予防)福祉用具貸与サービスについての重要事項説明及び使用説明書を受け取り用具の説明を受けました。

契約者 住所

氏名

代理人 住所 同上
(成年後見人・立会人)

氏名

重要事項説明書

(特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売)

<令和7年3月1日>

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口
電話番号・・・・・・・・・・・・・0263-24-0025
営業時間 (月~金曜日 午前9時~午後6時まで)
2. 介護ショップまつもと特定(介護予防)福祉用具販売の概要
 - 1) 特定(介護予防)福祉用具販売の指定番号およびサービスの提供地域
事業所名 介護ショップまつもと
所在地 松本市笹部二丁目12-19
介護保険指定番号 特定(介護予防)福祉用具販売 2070204553
サービスを提供する地域 長野県全域
 - 2) 同事業所の職員体制
①管理者1名〔常勤〕②福祉用具専門相談員 2名以上〔常勤〕
 - 3) 営業時間
平日・・・・・・・・午前9時~午後6時
*日、祭日、年末年始(12月30日~1月3日)は休業させていただきます。
 - 4) 緊急連絡
休日の緊急時の連絡は、
0263-24-0025へお願いします。
3. 取り扱う種目
厚生労働大臣が定める特定(介護予防)福祉用具
腰掛便座・特殊尿器・入浴補助用具(入浴用いす・浴槽用手すり・浴槽内いす
入浴台・浴室内すのこ・浴槽内すのこ・入浴用介助ベルト)簡易浴槽
移動用リフトのつり具部分・自動排泄処理装置の部品
固定用スロープ・歩行器(歩行車を除く)・多点杖及び単点杖(松葉杖を除く)
4. 購入費
 - 1) 購入費
 - ①当社カタログ(目録)に表記の額(ご利用者負担割合が変更になった場合、その割合を適用致します。)
 - ②福祉用具の搬入に特別な措置が必要な場合の当該措置に要する費用は、その実費をご請求申し上げます。
 - ③ 前2項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又は、その家族に対して事前に文章で説明した上で、支払いに同意する旨を同意書に署名を受ける事とします。
 - 2) 交通費
前記2の1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。
それ以外の地域の方は、交通費の実費が必要です。(25円/km)
5. サービスの利用方法
 - 1) サービスの提供
まずはお電話でお申し込み下さい。
ご利用者の心身の状況、希望およびその置かれている環境を踏まえ、特定(介護予防)福祉用具を適切に選定しご契約(注文)頂きます。
※ 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談下さい。(支援計画書の複写用紙が必要となります。)
※ 被保険者証をご提示下さい。

2) サービス困難時の対応

お客様のご都合で解約する場合

商品注文後 1 週間以内に文章でお申し出下さい。

6. 事故発生時の対応

指定居宅サービスの提供によりお客様に対する事故が発生した場合には、速やかにご家族・ご担当居宅介護支援専門員・市長村(事態により)等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

7. サービス内容に関する苦情・相談・ご不明な点をご連絡下さい。

当社お客様相談受付時間（営業日の 9:00～18:00）

苦情相談窓口	苦情担当者	電話
	棚橋 孝久	0263-24-0025
	長野県国民保険連合会	026-238-1555
	松本市高齢福祉課	0263-34-3213
	塩尻市福祉課	0263-52-0684
	安曇野市高齢者介護課	0263-81-0731
	山形村保健福祉課	0263-97-2100
	朝日村住民福祉課	0263-99-2251
	筑北村役場住民福祉課	0263-66-2111
	麻績村役場住民課	0263-67-4854

以上、特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売のサービス提供にあたり、お客様に対して本書面に基づいて重要な事項を説明致しました。

令和 年 月 日

事業者

所在地
名称

松本市笹部二丁目12-19
介護ショップまつもと

説明者 所属
氏名

介護ショップまつもと