

重要事項説明書

(福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与)

令和 7年 8月 1日

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

電話番号 0 2 6 3 - 5 9 - 4 1 1 5

営業日時 (月～金曜日 午前9時～午後6時まで)

2. サクラケア 塩尻店 福祉用具貸与の概要

1) 福祉用具貸与事業所の指定番号およびサービスの提供地域

事業所名 サクラケア塩尻店

所在地 長野県 塩尻市広丘吉田 3 3 4 8

介護保険指定番号 福祉用具貸与 長野県 2 0 7 1 5 0 0 5 5 3

サービスを提供する地域長野県内全域

2) 同事業所の職員体制

①管理者 1名〔常勤〕 ②福祉用具専門相談員 2名以上〔常勤〕

3) 営業時間

月～金曜日 午前9時～午後6時

*土・日曜日・祭日・年末年始(12月29日～1月3日)は休業させていただきます。

4) 緊急連絡

時間外(9:00～18:00以外)休日の緊急時の連絡は、

0 2 6 3 - 5 9 - 4 1 1 5 へお願いします。

3. 取り扱う種目

厚生労働大臣が定める福祉用具貸与13品目

車椅子・車椅子付属品・特殊寝台・特殊寝台付属品・床ずれ防止用具・体位変換器・手すり・スロープ
歩行器・歩行補助杖・認知症老人徘徊検知機器・移動用リフト(つり具の部分を除く)・自動排泄処理装置

4. 利用料金

1) 利用料

- ①介護報酬の告示上の額(利用料は負担割合によります。負担割合が変更になった場合はその割合を適用致します。)
- ②福祉用具の搬入に特別な措置が必要な場合の当該措置に要する費用はその実費をご請求申し上げます。
- ③前2項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又は、その家族に対して事前に文章で説明した上で、支払いに同意する旨の文章に署名(記名押印)を受ける事とします。

2) 交通費

前記2の1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、交通費の実費が必要です。(25円/km)

3) お支払い方法

月毎の精算とし、レンタル契約書(支払方法)に基づきお支払い下さい。契約終了の申し出がない場合は、更に1ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後についても同様とします。

5. サービスの利用方法

1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込み下さい。当社職員がお伺いいたします。
契約を締結した後、サービスの提供を開始します。

2) サービスの終了

①お客様のご都合でサービスを終了する場合

電話にて、お申し出下さればいつでも解約できます。

②当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむをえない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、1ヶ月間の予告期間をおいて通知するとともに、サービス提供地域の他の福祉用具貸与事業者をご紹介します。

③自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・お客様が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
- ・上記2項の場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・お客様がお亡くなりになった場合

④その他

- ・お客様やご家族等が当社や当社の福祉用具専門相談員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。
- ・経年使用による通常損耗（畳や壁の変色、床材、カーペットの押跡、突っ張り型手すり設置による天井のすり汚れ等）の補修はいたしかねます。
- ・以下レンタル契約書に基づくとおりとします。

6. 事故発生時の対応

指定居宅サービスの提供によりお客様に対する事故が発生した場合には、速やかにご家族・御担当居宅介護支援専門員・市長（事態により）等に連絡を行なうと共に、必要な処置を講じます。

7. 虐待防止のための措置

高齢者の尊厳の保持に深刻な影響を及ぼす虐待を防止するため、未然防止、早期発見、迅速かつ適切な対応の観点から、以下のとおり必要な措置を講じます。

1) 従業者に対する定期的な研修を実施します。（採用時とその後、年1回以上）

2) 苦情処理のフローチャートを準用し、管理者を受付責任者とし、事故苦情改善委員会において対策を検討、実施を行います。

8. サービス内容に関する苦情・相談・ご不明な点は、ご連絡下さい。

当社お客様相談・苦情担当

苦情相談窓口	担当者	坂 井 和 也	0 2 6 3 - 5 9 - 4 1 1 5
長野県国民保険連合会			0 2 6 - 2 3 8 - 1 5 8 0
塩尻市福祉事業部 介護係			0 2 6 3 - 5 2 - 0 2 8 5
松本市高齢福祉課			0 2 6 3 - 3 4 - 3 2 1 4
東筑摩郡朝日村住民福祉課			0 2 6 3 - 9 9 - 2 0 0 1
東筑摩郡山形村保健福祉課			0 2 6 3 - 9 7 - 2 1 0 0

重 要 事 項 説 明 書

(特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売)

令和 7 年 8 月 1 日

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

電話番号……0263-59-4115

営業時間……月曜日～金曜日 午前9時～午後6時まで

2. サクラケア塩尻店 特定(介護予防)福祉用具販売の概要

1) 特定(介護予防)福祉用具販売事業所の指定番号及びサービスの提供地域

- ・ 事業所名 サクラケア塩尻店
- ・ 所在地 長野県塩尻市広丘吉田 3348
- ・ 介護保険事業者番号 特定(介護予防)福祉用具販売 長野県 2071500553
- ・ サービスを提供する地域 長野県全域

2) 事業所の職員体制

- ① 管理者 1 名(常勤) ②福祉用具専門相談員 2 名以上(常勤)

3) 営業時間

月曜日～金曜日……午前9時～午後6時

*土・日曜日、祭日、年末年始(12月29日～1月3日)は休業させていただきます。

4) 緊急連絡

時間外(午前9時～午後6時以外)休日緊急時の連絡は0263-59-4115へお願いいたします。

3. 取り扱う種目

厚生労働大臣が定める特定(介護予防)福祉用具

腰掛便座・入浴補助用具(入浴用いす・浴槽用手すり・浴槽内いす
入浴台・浴室内すのこ・浴槽内すのこ・入浴用介助ベルト)簡易浴槽
移動用リフトのつり具の部分・自動排泄処理装置の部品・排泄予測支援機器
固定用スロープ・歩行器(歩行車を除く)・多点杖及び単点杖(松葉杖を除く)

4. 購入費

- ① 当社カタログ提示価格の償還払い・納入時に全額を申し受けます。介護保険居宅介護(介護予防)福祉用具購入支給申請書に領収書を添付して、窓口申請します。
- ② 福祉用具搬入に特別な措置が必要な場合の当該措置に要する費用は、その実費をご請求申し上げます。
- ③ 前 2 頁の費用の支払いを受ける場合には、利用者又は、その家族に対して事前に文章で説明した上で、支払い に同意する旨の文章に署名(記名捺印)を受けることとします。

1) 交通費

前記2の 1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、交通費の実費が必要です(25円/km)。

5. サービスの利用方法

1) サービスの提供

まずは、お電話等でお申し込み下さい。ご利用者様の心身の状況、希望およびその置かれている環境を踏まえ、特定(介護予防)福祉用具を適切に選定しご契約(注文)頂きます。

※居宅サービス計画の作成を依頼されている場合は、事前に介護支援専門員(ケアマネジャー)とご相談下さい。(支援計画書の複写用紙が必要となります)被保険者証をご提示下さい。

2) サービス困難時の対応

お客様の都合で解約する場合
商品注文後、1 週間以内にお申し出下さい。

3) 当社の都合でご契約できない場合

人員不足等やむを得ない事情によりサービスの提供をお断りいただく場合がございます。
その場合は通知するとともに、サービス提供地域の他の事業所をご紹介します。

4) その他

お客様やご家族様等が、当社や当社の福祉用具専門相談員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文章で通知する事により、即座にサービスをお断りさせて頂く場合がございます。

6. 事故発生時の対応

指定居宅サービスの提供によりお客様に対する事故が発生した場合には、速やかにご家族様、ご担当居宅介護支援専門相談員、市町村(事態により)等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

7. 虐待防止のための措置

高齢者の尊厳の保持に深刻な影響を及ぼす虐待を防止するため、未然防止、早期発見、迅速かつ適切な対応の観点から、以下のとおり必要な措置を講じます。

- 1) 従業者に対する定期的な研修を実施します。(採用時とその後、年1回以上)
- 2) 苦情処理のフローチャートを準用し、管理者を受付責任者とし、事故苦情改善委員会において対策を検討、実施を行います。

8. サービスの内容に関する苦情・相談・ご不明な点をご連絡下さい。

当社お客様相談受付時間(営業日の午前9時～午後6時)

苦情相談窓口	担当者	坂井和也	0263-59-4115
長野県国民保健連合会			026-238-1580
塩尻市福祉事業部介護課			0263-52-0285
松本市高齢福祉課			0263-34-3214
東筑摩郡朝日村住民福祉課			0263-99-2001
東筑摩郡山形村保険福祉課			0263-97-2100